

Política de Calidad

Aparcamiento IC Ruiz de Alda es una compañía española dedicada a la gestión y explotación del aparcamiento emplazado en el Hospital Virgen de las Nieves, en Granada.

Creemos firmemente que la calidad del servicio que prestamos es un factor fundamental para consolidar y ampliar nuestro negocio. Por eso buscamos obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del estricto cumplimiento de sus requisitos y tratando de colmar siempre sus expectativas.

La Dirección de **Aparcamiento IC Ruiz de Alda** se compromete a proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para que podamos hacer realidad ese compromiso con nuestros clientes, dando asimismo cumplimiento a todos los requisitos legales, reglamentarios y voluntarios que nos aplican.

Para demostrar a nuestras partes interesadas relevantes nuestro compromiso con todo lo anterior, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para:

- Mantener con nuestros clientes una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas, de forma que logremos maximizar su satisfacción y fidelidad.
- Concienciar a nuestro personal de la importancia de su papel en la organización, y de cómo contribuyen a la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes.
- Planificar y desarrollar nuestras actividades de manera ordenada y racional, disminuyendo en lo posible las situaciones adversas no deseadas.
- Comprometernos con la mejora continua del desempeño de nuestras actividades, detectando los errores de forma temprana y corrigiéndolos de forma que evitemos que se repitan.
- Contar en todo momento con los medios necesarios para alcanzar los objetivos y metas de calidad que establezca la Dirección de la compañía.

La Dirección de **Aparcamiento IC Ruiz de Alda** se compromete a mantener siempre operativo y actualizado este Sistema de Gestión de la Calidad implantado en nuestra organización.



Jaime Limón Hostench
Director de Explotación