

Política de Calidad

Isolux Corsán Aparcamientos es una compañía dedicada a la gestión y explotación de aparcamientos públicos en régimen de rotación y privados para residentes. Realiza estas actividades tanto de forma presencial como mediante tele control.

Creemos firmemente que la calidad del servicio que prestamos es un factor fundamental para consolidar y ampliar nuestro negocio. Por eso buscamos obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del estricto cumplimiento de sus requisitos y tratando de colmar siempre sus expectativas.

La Dirección de **Isolux Corsán Aparcamientos** se compromete a proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para que podamos hacer realidad ese compromiso con nuestros clientes, dando asimismo cumplimiento a todos los requisitos legales, reglamentarios y voluntarios que nos aplican.

Para demostrar a nuestras partes interesadas relevantes nuestro compromiso con todo lo anterior, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para:

- Mantener con nuestros clientes una comunicación fluida que permita atender sus necesidades, requisitos y expectativas, de forma que logremos maximizar su satisfacción y fidelidad.
- Concienciar a nuestro personal de la importancia de su papel en la organización y de cómo contribuyen a la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes.
- Planificar y desarrollar nuestras actividades de manera ordenada y racional, disminuyendo en lo posible las situaciones adversas no deseadas.
- Comprometernos con la mejora continua en el desempeño de nuestras actividades, detectando posibles errores de forma temprana y corrigiéndolos de forma que evitemos que se repitan.
- Contar en todo momento con los medios necesarios para alcanzar los objetivos y metas de Calidad que establezca la Dirección de la compañía.

La Dirección de **Isolux Corsán Aparcamientos** se compromete a mantener siempre operativo y actualizado este Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la organización.



Jaime Limón Hostench
Director de Operaciones

TABLA DE CONTROL DE MODIFICACIONES

Ed.	Apartados modificados	Resumen de los cambios realizados, su propósito y sus consecuencias	Fecha
01	Todos.	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Cambios realizados</u>: redacción inicial del documento.▪ <u>Propósito</u>: establecer la Política de Calidad que seguirá nuestra organización en adelante para trabajar conforme a los requisitos marcados en la norma internacional ISO 9001.▪ <u>Consecuencias</u>: obliga a redactar el resto de los documentos de un Sistema de Gestión de la Calidad y a trabajar conforme a los requisitos marcados en la norma internacional ISO 9001.	28/01/2020



Este documento ha sido diseñado para ser impreso a doble cara como parte de nuestro compromiso para reducir el uso de papel.